
Giovedì 27 gennaio 2022 | Presentazione corso (14.30-17.30)

1° modulo | Essere manager: co-programmazione ed etica nella gestione dei servizi alla persona e di welfare

Venerdì 28 e Sabato 29 gennaio 2022

Gestire i servizi alla persona in un'ottica di cambiamento e di sviluppo tecnologico.

Il miglioramento continuo e la sfida dell'accessibilità digitale dei servizi. Errori da evitare, risorse collaborative, metodi di ascolto e co-progettazione

- Resistenza al cambiamento nell'era digitale
- Digital transformation: un processo continuo
- Infrastrutture resilienti: sicurezza e continuità dei servizi
- Cloud e BIG Data nell'era della quarta rivoluzione industriale
- Chiamalo kaizen o ciclo PDCA: l'importante è farlo!
- Solo prodotti e team liquidi (ovvero: il servizio è nella relazione)
- Conosci il tuo utente e ascolta il tuo team; gli errori sono più importanti dei successi; stare dove le persone stanno

DOCENTI | FABIO PIGHI, IT Manager, Capo IT Department Gruppo SARESMIRAMONDI
MARIEVA FAVOINO, comunicatrice e giornalista pubblica, Coordinatrice
PASocial Lombardia, attivista civica digitale (<https://terremotocentroitalia.info>;
<https://covid19italia.help/>)

WEBINAR: Pier Cesare Rivoltella, Presidente e Direttore scientifico del CREMIT, Centro di ricerca sull'educazione ai media, all'innovazione e alla tecnologia, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Venerdì 25 e Sabato 26 febbraio 2022

Essere manager nei servizi sociali e di welfare tra impresa ed etica degli affari:

- Welfare ed economie coesive
- Le spinte innovative della Riforma del Terzo settore e le ricadute sulla managerialità del non-profit

DOCENTI | PAOLO VENTURI, sociologo ed economista, Direttore Centro Studi AICCON
CARLO MAZZINI, economista ed esperto di legislazione e fiscalità degli enti non-profit

WEBINAR: Luisa Bruzzolo, Direttore Operativo LILT Milano Monza e Brianza

Venerdì 25 e Sabato 26 marzo 2022 & Venerdì 15 e Sabato 16 aprile 2022

Co-programmazione, co-progettazione, l'innovazione nella gestione pubblico privata dei servizi

- Il passaggio dal paradigma competitivo a quello collaborativo
- Co-programmazione e co-progettazione, riferimenti normativi e processo di sviluppo
- Co-programmazione e co-progettazione, da un punto di vista amministrativo
- Co-programmazione e co-progettazione, da un punto di vista metodologico
- Modelli efficaci e innovativi di co-progettazione e co-programmazione
- La co-programmazione e la co-progettazione dei servizi in un'ottica di sostenibilità
- Modelli e strumenti per la gestione di partenariati pubblico privati – costruire partenariati che generino fiducia
- La pianificazione integrata in ambito ambientale-urbanistico-architettonico

DOCENTI | GUIDO CICERI, direttore Ser.co.p, Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i servizi alla persona
CECILIA GUIDETTI, esperta di programmazione e valutazione sociale
GIANFRANCO MAROCCHI, sociologo, esperto di terzo settore e Impresa Sociale, direttore Welfare Oggi e vice-direttore di Welforum.it
MARCO PAPA, direzione politiche sociali ed educative e piano di zona, Comune di Rozzano Ambito Visconteo, Sociologo e counselor analitico transazionale
ALDO LOPEZ, avvocato e consulente legale esperto per enti pubblici e Terzo settore

WEBINAR: Daniela Bernacchi, Segretario General Global Compact Network Italia

2° modulo | **Coordinare i servizi di welfare**

Venerdì 20 e Sabato 21 maggio 2022

Gestire il cambiamento e la transizione valorizzando équipe, professionisti, risorse umane

- Il ruolo organizzativo e la relazione con l'équipe di lavoro in un'ottica multiculturale
- Strumenti organizzativi per una efficace relazione interna al servizio
- I rapporti con il livello "politico" e la responsabilità politica di ruolo
- Il coordinatore "cerniera"

DOCENTI | *ARIELA CASARTELLI, formatrice, analista transazionale e counsellor*
GLENDA CINOTTI, ricercatrice e formatrice, programmazione, valutazione e sviluppo organizzativo dei servizi sociali

Venerdì 24 e Sabato 25 giugno 2022

Gestire i servizi in un'ottica di attrazione e rigenerazione delle risorse

- Lo sviluppo di comunità nel campo delle politiche di welfare: prevenzione, empowerment, rigenerazione urbana e cittadinanza attiva
- Comunicazione, attivismo, cooperazione, società civile: le risorse dei territori
- Le risorse della cooperazione tra coinvolgimento ed empowerment

DOCENTI | *ENNIO RIPAMONTI, psicologo, formatore, esperto di sviluppo di comunità nelle politiche di welfare*
GIUSEPPE MANZO, giornalista professionista, responsabile comunicazione e progetti editoriali, Legacoop sociali

WEBINAR: *Domenico Acampora, PizzAut*

Venerdì 15 e Sabato 16 luglio 2022

Stili di gestione del ruolo e capacità di governare le relazioni

- La gestione delle riunioni e delle dinamiche di gruppo
- La gestione dei conflitti e delle situazioni di crisi
- Culture organizzative e dinamiche di cambiamento

DOCENTI | *UGO DE AMBROGIO, sociologo e analista transazionale in campo organizzativo*
FRANCESCO DI CIÒ, sociologo e formatore sui processi di cambiamento organizzativo dei servizi pubblici e del privato sociale

Venerdì 23 e Sabato 24 settembre 2022

Il coordinatore come Leader negoziale

- Stili di coordinamento
- Potere, autorità e responsabilità nelle funzioni di coordinamento
- Il coordinatore stratega
- Il coordinatore "leader negoziale"
- Profilo di ruolo del coordinatore

DOCENTI | UGO DE AMBROGIO, sociologo e analista transazionale in campo organizzativo
ARIELA CASARTELLI, formatrice, analista transazionale e counsellor

3° modulo | *Gestire i servizi di welfare in un'ottica interculturale*

Venerdì 21 e Sabato 22 ottobre 2022

L'approccio interculturale e gli operatori dei servizi alla persona

- L'incontro con l'altro nelle società multietniche
- L'altro come interlocutore competente sulla sua condizione di vita: le tre fasi dell'approccio interculturale
- Progettare l'incontro tra le famiglie e i servizi in ottica interculturale
- La gestione della relazione interculturale

DOCENTI | GIOVANNI GIULIO VALTOLINA, docente psicologia interculturale dello sviluppo, Università Cattolica, Milano
NICOLETTA PAVESI, docente sociologia della famiglia, Università Cattolica, Milano

Venerdì 25 e Sabato 26 novembre 2022

Le tecnologie, gli strumenti per rendere efficaci ed efficienti i servizi alla persona e di welfare

- La normativa a protezione dei dati personali nell'ambito dei servizi alla persona
- Sicurezza e infrastrutture informative: tecniche per rendere sicura ed efficiente la gestione dei servizi
- Prevenzione della privacy, cyber security, prevenzione
- Tecnologie digitali al servizio di un'efficace e innovativa gestione dei servizi: l'importanza della consapevolezza, della pianificazione e del controllo

DOCENTI | Davide Benedetti, Presidente GeDInfo Soc. Coop
Daniela Redolfi, Avvocato esperta di normativa in campo organizzativo e tecnologico
Ethical Hacker

Venerdì 20 e Sabato 21 gennaio 2023

La gestione dei servizi sul territorio nazionale: testimonianze, esperienze concrete di gestione di servizi alla persona

- Condivisione di dati e ricerche, visione di filmati, lettura di report ed esperienze concrete di gestione di servizi alla persona accompagnati da un dirigente esperto di gestione di servizi alla persona di significativi territori in Lombardia o in Italia

DOCENTI | *SERGIO PASQUINELLI, sociologo, responsabile dell'area ricerca di IRS*
KATJA AVANZINI, ricercatrice e formatrice, esperta di direzione generale di Azienda sociale

Venerdì 24 febbraio 2023 | Feedback e valutazione (9.30-12.30)

Marzo 2023 | Accompagnamento alla realizzazione degli elaborati finali
