



# BILANCIO SOCIALE | 2025

Anno di rendicontazione 2024

Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli, 17 - 20054 Segrate MI  
Tel. 02 70630724 - Fax 02 26688294  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)





Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

## CAPITOLO 1 – INTRODUZIONE

### 1.1 Premessa

Il ciclo della rendicontazione sociale de Il Melograno prevede la stesura del bilancio sociale secondo uno schema, ormai consolidato, che vede la suddivisione in sezioni relative agli aspetti citati nella *mission* della Cooperativa aggiornati nel rispetto delle linee guida adottate con Decreto 4 luglio 2019 del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociale pubblicato in GU 186 del 9 agosto 2019. Il Bilancio sociale è predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n. 117/2017.

Il 2024 è stato un anno parzialmente positivo, che ha visto un avvio nel primo semestre in decrescita rispetto all'anno precedente, e una ripresa nella seconda parte dell'anno. Il valore della produzione vede un incremento sul 2023 del 1.60%. Nella seconda parte dell'anno la cooperativa ha acquistato alcuni nuovi servizi, che hanno permesso di contrastare il risultato negativo del primo semestre.

Il 2024 è stato inoltre l'anno che ha visto il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle cooperative sociali: l'impegno della cooperativa ha riguardato prioritariamente il riconoscimento delle nuove tariffe orarie per le socie e i soci e per tutti i lavoratori, anche laddove le stazioni appaltanti non hanno previsto il riconoscimento dell'adeguamento delle tariffe.

Infine, il 2024 ha visto l'insediamento di un nuovo consiglio di amministrazione, con il permanere di alcune cariche in continuità con il passato, l'ingresso di una nuova figura e la nomina di un nuovo presidente.

Con questa edizione del Bilancio Sociale si rappresenta, pur con schematicità e sintesi, l'**andamento economico e gestionale dell'anno**, cercando di dare conto, alle socie e ai soci in modo particolare, ma anche agli altri portatori di interesse, della nostra capacità di gestire servizi e di garantire diritti in un contesto sociale, politico ed economico in continuo mutamento. Gli impegni che la cooperativa fa propri sono quelli che tendono prioritariamente a garantire la stabilità e la qualità dell'occupazione, la crescita delle attività e il progresso nella qualità di vita degli utenti a cui rivolgiamo i nostri servizi. Molti di questi impegni sono stati mantenuti tanto che l'anno si è chiuso con un risultato operativo positivo, seppur minimo, a dimostrazione di un forte impegno e investimento che ha mostrato i suoi frutti.

La cooperativa è stata infatti in grado di agire e ha messo in campo tutto il suo attivismo, focalizzando le necessità prioritarie.

Il tema della **valutazione dell'impatto sociale**, intesa come la “valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle





Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all’obiettivo individuato”<sup>1</sup> viene declinata in chiave di trasparenza e sintesi.

## 1.2 Obiettivi

Con la redazione del bilancio sociale la cooperativa intende traguardare obiettivi che riguardano diverse aree, di seguito sinteticamente riassunte, rielaborando i suggerimenti contenuti nelle linee guida emanate dalla Regione Lombardia.

**Rispettare la normativa.** La prima famiglia di obiettivi riguarda gli adempimenti della normativa. La norma si inserisce in un solco già tracciato. Nello svolgimento del documento, pertanto, si ricostruisce un quadro normativo, inteso in una chiave che sia da un lato informativa, dall’altro contribuisca a favorire la maturazione di consapevolezza da parte di tutti rispetto al ruolo sociale svolto dalla cooperativa.

Con la pubblicazione del Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 186/2019, recante le indicazioni per l’adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore, sono stati introdotti nuovi elementi ed obblighi che il presente documento recepisce<sup>2</sup>.

**Ruolo sociale.** La ricostruzione del quadro normativo introduce così alla seconda famiglia di obiettivi, ossia all’assunzione di consapevolezza rispetto al ruolo sociale della cooperativa Il Melograno, impegnata su diversi fronti e in particolare nella promozione e nella tutela dei diritti delle persone. Pertanto il bilancio sociale punta a mettere in luce, anche al fine di **favorire la comunicazione interna**, il lavoro svolto a favore delle persone e, di conseguenza, l’impatto sociale di tali attività. In particolare si individuano indici quanto-qualitativi atti a mettere in luce:

- il numero di persone cui si garantisce lavoro;
- il genere dei lavoratori e la loro estrazione sociale;
- la provenienza territoriale del personale impiegato;
- la tipologia di lavoro garantita, rispetto alla relazione sociale, all’inquadramento contrattuale, al monte ore assicurato per ciascun lavoratore;
- il numero di committenti pubblici e privati cui vengono garantiti servizi;
- il bacino d’utenza territoriale cui si rivolgono i servizi;
- la rete di relazioni sociali intessute con i vari territori di riferimento.

<sup>1</sup> Art. 7 c. 3 della L. 106/2016, Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell’impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale.

<sup>2</sup> Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.”, G.U. Serie Generale n. 186 del 9 agosto 2019; Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112 “Revisione della disciplina in materia di impresa sociale”: artt. 9-10; Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 “Codice del terzo settore”: art. 14, 16, 30, 39, 60.





Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

**L'analisi dei dati offre una visione di sintesi, dalla quale partire per dare una lettura integrata dei dati e proporre delle chiavi di lettura, pensate assumendo il punto di vista dei diversi portatori di interesse intercettati dalla cooperativa nella sua quotidianità operativa, con l'obiettivo di facilitare la circolazione delle informazioni e dei pensieri, favorendo l'approccio dialogico alla complessità dei temi. Si punta, per questa via, a far comprendere l'importante funzione sociale svolta dalla cooperazione sociale e dalla cooperativa Il Melograno.**

**Fidelizzazione dei portatori di interesse.** Favorire la comprensione del ruolo sociale della cooperativa si collega all'obiettivo di contribuire alla progressiva fidelizzazione dei portatori di interesse stessi, ingaggiati anche attraverso una approfondita **discussione** sul significato e sul **senso** del nostro agire sociale. A tal fine, si individuano indicatori tesi a mettere a fuoco le azioni compiute a favore dei portatori di interesse, in particolare:

#### Rispetto ai lavoratori

- il numero e la durata delle attività di aggiornamento e formazione;
- il numero e la durata degli interventi di supervisione;
- il numero di interventi di sostegno verso i lavoratori, sia in chiave di sostegno ai redditi, sia in un'ottica di affiancamento amministrativo.

#### Rispetto ai fruitori

- il numero di incontri diretti con gli stessi;
- il numero di incontri svolti per sviluppare la programmazione e i piani di intervento rivolti ai fruitori;

#### Rispetto ai committenti

- il numero e la durata degli incontri;
- la presenza di tavoli di confronto gestionali;
- la presenza di protocolli operativi di intervento, atti a favorire la chiarezza di ruoli e la definizione di responsabilità e competenze;
- la presenza all'interno dei tavoli zonali di programmazione e il ruolo giocato all'interno degli stessi.

**Qualità dei servizi.** La discussione sui portatori di interesse introduce alla famiglia di obiettivi collegata al tema della misurazione della qualità dei servizi e delle prestazioni resi. La cooperativa Il Melograno rielabora qui l'esperienza attraverso la quale è arrivata ad ottenere e mantenere la **certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 per servizi socio-educativi, socio-assistenziali, attività di formazione e la certificazione UNI EN ISO 14001:2025 per i servizi di raccolta, trasporto e conferimento a impianti autorizzati di rifiuti urbani non pericolosi, gestione di rifiuti non pericolosi attraverso fasi di messa in riserva, gestione di centri di raccolta differenziata, cura e manutenzione del paesaggio**. Nel 2024 ha inoltre conseguito la **certificazione della parità di genere UNI/PdR 125:2022**. Tutti i





Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

servizi resi dalla cooperativa hanno ottenuto la certificazione di qualità: come per il bilancio sociale, infatti, l'approccio di Il Melograno al tema è stato, e continua ad essere, sistematico: teso cioè a concepire il lavoro di qualità come metodo trasversale alle attività, ai servizi e alle prestazioni. Negli anni la cooperativa ha fatto suo un modo di lavorare che prevede la formalizzazione e la certificazione di tutte le fasi del processo, dall'ideazione del progetto alla sua concreta attuazione, sino alle puntuale sessioni di verifica, previste sia in itinere sia a conclusione delle attività. L'approccio è partecipato e critico e punta a ridiscutere e ridefinire, secondo scadenze programmate, gli obiettivi e le azioni da mettere in campo per il raggiungimento degli stessi.

**Interazione con il territorio.** Rispetto al bilancio sociale, il lavoro sulla misurazione della qualità verrà inteso come qualità dell'impatto sociale e quindi come vera e propria interazione con il territorio, adeguatamente a conoscenza delle attività svolte dalla cooperativa. Questi i parametri:

- riconoscimento dell'organizzazione da parte del territorio e dei suoi testimoni privilegiati;
- rapporti formalizzati con realtà dell'associazionismo territoriale;
- rapporti informali con realtà del Terzo settore territoriale;
- adesione ad organizzazioni territoriali rappresentative del Terzo Settore;
- ruolo giocato all'interno delle organizzazioni ed eventuali rappresentanze ottenute dai soci della cooperativa;
- numero di lavoratori impiegati nel proprio territorio di riferimento;
- promozione territoriale e numero di iniziative organizzate nei territori.

### 1.3 Destinatari

Il bilancio sociale si rivolge a tutti gli interlocutori di riferimento della cooperativa sociale, i cosiddetti **portatori di interesse**, ossia a ciascun gruppo o individuo che può influenzare o essere influenzato da obiettivi, comportamenti, risultati conseguiti dalla cooperativa. Il documento si indirizza sia verso il proprio l'interno (i soci e tutti i lavoratori), sia verso l'esterno (i fruitori dei servizi, i committenti, i fornitori, le parti sociali).

Il destinatario ultimo del Bilancio sociale è però il **territorio di riferimento**, inteso qui nella sua accezione più ampia e più alta: territorio come comunità, o somma di comunità, di riferimento; territorio come antica agorà e luogo di confronto; territorio come ambiente da vivere e nel quale agire il proprio diritto alla cittadinanza; territorio, in ultimo, come ideale punto di congiunzione di tutti gli interessi e come luogo in cui misurare la ricaduta dell'azione sociale della nostra cooperativa.





Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

## 1.4 Nota metodologica

A seguito della Legge 6 giugno 2016 n. 106, recante "Delega al Governo per la Riforma del Terzo Settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale" e il Decreto Legislativo 3 Luglio 2017 n. 117, "Codice del Terzo Settore", la redazione di questa edizione del Bilancio Sociale è conforme a quanto riportato nel Decreto 4 Luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, recante "Adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore".

Può pertanto fregiarsi della dicitura "Bilancio Sociale predisposto ai sensi dell'art. 14 del Decreto Legislativo n. 117 /2017".

Le Cooperative Sociali sono tenute a redigere il bilancio sociale secondo le linee guida ministeriali, ciò malgrado pur essendo assoggettate all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, esse non sono soggette all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto.

Il bilancio sociale è una rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione, al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio. Il reperimento e l'organizzazione dei dati sono stati possibili grazie al lavoro di squadra che ha coinvolto tutte le Aree Gestionali e di Staff, che ringraziamo per il supporto e la collaborazione.

## 1.5 Modalità di pubblicizzazione e di utilizzo

In coerenza con quanto dichiarato in premessa, si intende il bilancio sociale come uno strumento di lavoro e di crescita della cooperativa, in una chiave di partecipazione attiva e allargata della base sociale e di tutti i principali portatori di interesse. In quest'ottica pertanto viene intesa anche la diffusione del bilancio sociale, nonché un suo compiuto utilizzo come documento utile per illustrare l'attività della cooperativa, sia all'interno, sia all'esterno della stessa.

Pertanto, si prevede la diffusione del Bilancio attraverso la pubblicazione del bilancio con copie destinate a fornitori, committenti e principali fruitori. Verrà infine prodotta una versione informatica del documento, che potrà essere inoltrata agli interessati.

Sui contenuti del documento, infine, verrà promossa una vera e propria discussione che produrrà una restituzione attraverso modalità diverse (questionari, *focus group*, interviste, incontri, etc.). Le risultanze di questa ampia ricognizione verranno assunte per apportare eventuali correttivi alla strutturazione ed ai contenuti del Bilancio Sociale. Nel concreto, a seguito della produzione e della diffusione di ogni edizione del Bilancio Sociale,

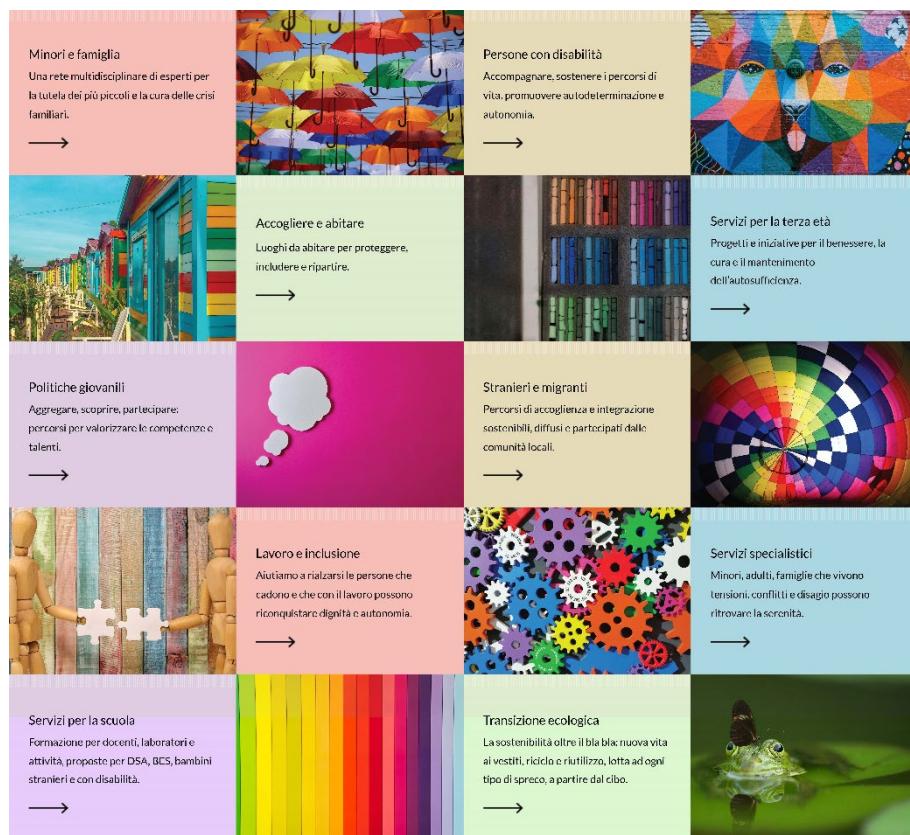


s'intende effettuare un'analisi e un riesame del Bilancio Sociale prodotto, al fine di valutare l'opportunità di procedere con una revisione e la successiva implementazione del modello.

Infine, il bilancio sociale viene depositato presso la Camera di Commercio, diventando conseguentemente un documento pubblico a qualsiasi soggetto interessato.

## CAPITOLO 2 – IDENTITÀ

Il Melograno Società Cooperativa Sociale è attiva da molti anni nel settore dei servizi alla persona, progettando e gestendo interventi a favore di minori, persone con disabilità e anziani. Nel corso dell'anno 2024 la cooperativa ha inoltre avviato progettazioni sul tema dell'abitare, portando il proprio contributo non solo alla lettura di un fenomeno complesso, soprattutto nell'area dell'hinterland milanese, ma provando a candidarsi come soggetto attivo nel contrasto al rischio di esclusione dal mercato dell'abitare di fasce di lavoratori che non riescono a sostenere i costi per le abitazioni. Verso le socie e i soci la cooperativa ha attivato formule di "affitto calmierato" per sostenere i trasferimenti da altre regioni.



L'obiettivo che ci prefiggiamo non è di poca portata: laddove operiamo, crediamo di doverci assumere una **responsabilità sociale**, proiettando il



Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

nostro mandato sull'intera comunità locale, con l'obiettivo di **garantire i diritti** e, in senso ampio, di promuovere lo sviluppo.

Il nostro progetto è di lavorare in qualità, nel pieno rispetto della funzione sociale che siamo chiamati a esercitare, impegnandoci attivamente nella costruzione di quel **sistema integrato di servizi** e interventi sociali a cui ci richiama il dettato legislativo, partecipando alla **costruzione condivisa di servizi sociali innovativi**, nonché di nuove prospettive di lavoro sociale.

Per queste ragioni crediamo di essere una **realtà importante**, che dà lavoro e garantisce servizi: una risorsa per il territorio, utile per l'intera comunità, capace altresì di proporre una propria **identità culturale**, che trova le sue radici nei valori della cooperazione – di quella sociale in particolare – e nella storia stessa della cooperativa Il Melograno.

Al centro della nostra azione sociale poniamo da sempre le persone: **i cittadini soci e lavoratori** della cooperativa, **i cittadini fruitori** dei nostri servizi, **i cittadini domiciliati e residenti nei territori** in cui siamo chiamati a operare. L'azione verso i cittadini e verso le comunità di riferimento implica, anzi impone, atteggiamenti coscienti e responsabili, consapevoli del ruolo e della funzione svolti, e invita a promuovere modelli di gestione responsabili e consapevoli, non consumistici e rispettosi delle risorse messe a disposizione e impiegate.

In questa cornice di riferimento si attua la nostra azione, all'interno della quale il primo fondamentale portatore di valori, di diritti e di competenze resta, senza alcun dubbio, il **socio-lavoratore**, per il quale la cooperativa si impegna, sviluppando le occasioni di lavoro, promovendo forme di gestione partecipate e tutelandone ruolo, funzioni e professionalità in ogni sede, sia essa politica, sociale o giuridica.

Accanto al socio lavoratore, in posizione non meno importante, il **fruitore**. Il Melograno, infatti, propone una visione e un modello gestionale in cui il fruitore e i suoi bisogni costituiscono la pietra angolare dei servizi e dei progetti, creandone le premesse e orientandone le finalità. Crediamo che, al di là delle irrisolute discettazioni sulle identità politico-culturali delle cooperative, vada portata avanti una positiva **identità del fare in qualità**, capace di essere un concreto e misurabile denominatore tra i vari soggetti e di offrire alle diverse platee a cui ci rivolgiamo (pubbliche amministrazioni, famiglie, scuole, etc.) una chiara e definita **impronta gestionale** che garantisca non una astratta e auto-attribuita integrità morale, ma una concreta e certificata capacità di progettare e gestire servizi di qualità.

Ci riferiamo altresì al ruolo del terzo settore, nel suo complesso, come soggetto co-progettante, così come previsto dalla 328/2000 e dalla legge regionale 3/2008: è un **ruolo qualificante ma denso di nuove e maggiori responsabilità**, trovando una impegnativa corrispondenza nell'interesse – sia pubblico sia dell'utenza sociale – a valorizzare le esperienze e le competenze maturate sul territorio da parte di noi cooperatori.





Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

Si riconosce alla cooperazione sociale un ruolo centrale, affermando che essa contribuisce alla “organizzazione e alla gestione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”: una funzione pubblica, con tutto ciò che comporta, sia in termini di responsabilità sociale, sia in termini di opportunità nella partecipazione attiva alla definizione di quel sistema integrato di servizi e prestazioni, cui la norma fa esplicito riferimento.

Quindi: qualità della gestione e delle professionalità espresse, capacità di interloquire sempre in modo qualificato, preparandosi, rimanendo aggiornati, proponendo soluzioni gestionali e operative volte al miglioramento della qualità e, al contempo, alla razionalizzazione della spesa e all'ottimizzazione delle risorse disponibili; da partner credibili su tutti i piani, pronti a discutere e a co-progettare davvero, non solo per tutelare gli interessi della propria cooperativa o quelli corporativi della categoria di appartenenza.

Si tratta di un **approccio netto**, chiaro, di chi è disponibile a compiere fino in fondo la sua parte e che quindi non può accettare comportamenti tesi a non riconoscere il ruolo e la funzione della cooperazione sociale, che da organizzatore e gestore di servizi – o progetti, o strutture – si trasforma in un “ufficio del personale” della stazione appaltante: noi non siamo questo e non vogliamo accettare compromessi in tale direzione. Del resto, Il Melograno è da sempre in prima linea nella denuncia di un **grave malcostume** che accomuna molte cooperative e molte pubbliche amministrazioni, ovvero la prassi di gestire pseudo-servizi che in realtà altro non sono se non forme, più o meno scoperte, di **intermediazione di manodopera**. Questa prassi, oltre a determinare una condotta illecita, vietata per legge da più di cinquant'anni (1369/1960), squalifica il ruolo della cooperazione sociale, degradandola a fornitrice di manodopera a basso costo per il settore pubblico e parapubblico. A questa diffusa pratica illegale Il Melograno si è sempre opposto con rigore, anche soffrendone pesanti costi in termini di servizi perduti e di rapporti compromessi con taluni enti locali portatori di questi disvalori. Ci riferiamo anche, in ultimo, alle pratiche di forte contiguità – di cui tutti abbiamo contezza – tra talune cooperative e talune amministrazioni pubbliche/stazioni appaltanti: si tratta anche qui di comportamenti fortemente degradanti, oltre che illeciti, in quanto sacrificano sull'altare dell'interesse particolare di una singola cooperativa sia l'interesse pubblico alla concorrenza tra più offerte progettuali in sede di gara, sia i legittimi interessi di altre cooperative, sia soprattutto la pari dignità tra pubblico e privato sociale finalmente sancita ma, paradossalmente, ancora poco metabolizzata da una parte del mondo della cooperazione che dovrebbe esserne il beneficiario.

In coerenza con questo approccio, Il Melograno ha scelto di rafforzare il proprio impegno anche all'interno dell'associazione di rappresentanza, riconoscendo in Legacoop un luogo di elaborazione culturale e politica, oltre che uno strumento di tutela e promozione della cooperazione sociale. Nel corso del 2024, questo rinnovato ingaggio si è tradotto nella partecipazione attiva ai diversi livelli del sistema associativo: il nostro Presidente è stato

nominato membro della Presidenza nazionale di **Legacoop Sociali** e della Direzione regionale lombarda, a testimonianza di un riconoscimento che va oltre la dimensione locale e si estende al ruolo politico e culturale della nostra cooperativa all'interno del movimento cooperativo. Questo rinnovato protagonismo associativo rappresenta per noi una responsabilità ulteriore: essere soggetto attivo nella rappresentanza, nella proposta e nella difesa di un modello cooperativo autentico, radicato nei valori originari e capace di rispondere con coraggio e coerenza alle sfide sociali del nostro tempo.

## 2.1 Dati anagrafici della cooperativa

<b>Denominazione</b>	Il Melograno Società Cooperativa sociale
<b>Modello societario adottato</b>	Società Cooperativa a responsabilità limitata
<b>Sede legale ed operativa</b>	Via Pascoli 17 - 20054 Segrate (Mi)
<b>Sedi operative</b>	Via della Comunità 2 Pieve Emanuele (MI) CAP 20072 Via Nilde Iotti 64 Pieve Emanuele (MI) CAP 20072 Via Ortica 10 Milano (MI) CAP 20134 Viale Edoardo Jenner 10 Milano (MI) CAP 20159
<b>Codice fiscale e partita IVA</b>	12874300150
<b>Albo nazionale cooperative sociali</b>	Numero A106675, con data iscrizione 25/2/2005 alla sezione Cooperative a mutualità prevalente
<b>Albo regionale cooperative sociali</b>	Sezione A, foglio 269, n. progr. 538, con provvedimento n. 021979 del 18/9/2000
<b>Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività a favore degli immigrati - prima sezione</b>	Numero di iscrizione A/976/2016/MI
<b>Camera di commercio</b>	CCIAA di Milano con numero di iscrizione 12874300150 del registro imprese in data 5/10/99, con numero repertorio economico amministrativo 1595753, con attività di cui al codice 85.32.02, inizio attività 09/07/99 fine attività 31/12/2050.
<b>INPS</b>	Sede di Milano, con PC/matricola n. 4960820980 – 4990741417 Sede via Pola 9 - Milano.
<b>INAIL</b>	Sede di Milano-Sabaudia, con codice ditta n. 6007359 cod. PAT 9000753997 - 9276459243 Via Sabaudia 3 - Milano.

## 2.2 Forma giuridica adottata dalla cooperativa

Il Melograno società cooperativa sociale ha adottato un nuovo statuto nel corso dell'anno 2005, adeguandosi alle disposizioni contenute nel decreto legislativo 6/2003 ("Riforma organica della disciplina delle società di capitali e società cooperative, in attuazione della legge 3 ottobre 2001, n. 366), modificato in assemblea nel corso del 2021. Il Melograno è dunque:



- una **società cooperativa**, in quanto non ha come scopo principale il profitto, ma la mutualità. Si tratta di un'indiretta applicazione del principio del primato sociale del lavoro, come ribadito dagli articoli 1, 4 e 35 della Carta costituzionale, che si sofferma sulle cooperative all'articolo 45;
- **sociale di tipo A**, perché persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, gestendo servizi socio-sanitari ed educativi e **di tipo B** perché gestisce attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
- **un'impresa sociale**, secondo le previsioni dell'art. 1, comma 4 del decreto legislativo 112/2017 e s.m.i. che stabilisce che “le cooperative sociali e i loro consorzi, di cui alla legge 8 novembre 1991, n. 381, acquisiscono di diritto la qualifica di imprese sociali”;
- **ONLUS di diritto**, ossia organizzazione non lucrativa di utilità sociale, poiché persegue finalità di solidarietà sociale. Infatti “le cessioni di beni e le prestazioni di servizi relative alle attività statutarie nei settori dell'assistenza sanitaria, dell'istruzione, della formazione, dello sport dilettantistico, della promozione della cultura e dell'arte e della tutela dei diritti civili [sono] dirette ad arrecare benefici a persone svantaggiate in ragione di condizioni fisiche, psichiche, economiche, sociali o familiari”;
- a **mutualità prevalente di diritto**, in quanto cooperativa sociale, come precisato dall'articolo 111-septies delle “Disposizioni per l'attuazione del codice civile e disposizioni transitorie”, che inserisce le cooperative sociali tra i soggetti a mutualità prevalente di diritto: “Le cooperative sociali che rispettino le norme di cui alla legge 8 novembre 1991, n. 381, sono considerate, indipendentemente dai requisiti di cui all'articolo 2513 del codice, cooperative a mutualità prevalente”;
- a **responsabilità limitata**, in ottemperanza dell'articolo 2519 comma 2 del Codice civile (la cooperativa sociale Il Melograno ha un attivo dello stato patrimoniale non superiore ad un milione di euro), secondo quanto stabilito dallo statuto sociale approvato.

### 2.3 Adesione ad associazioni di rappresentanza della cooperazione

Il Melograno aderisce a **Legacoop Lombardia**, articolazione regionale della Lega Nazionale Cooperative e Mutue - la più antica delle organizzazioni cooperative italiane - nata nel 1886 a Roma con lo scopo di valorizzare e diffondere il modello cooperativo, basato sui valori fondanti di solidarietà e mutualità. Il Melograno si riconosce nei valori di Legacoop, così come espressi nei principi della dichiarazione di identità cooperativa proposta dall'Alleanza Cooperativa Internazionale (ultima revisione a Manchester nel 1995) e nella carta dei valori guida della cooperazione, documento di Legacoop Nazionale che costituisce il punto di riferimento per l'azione sociale ed economica del mondo imprenditoriale cooperativo.





Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

Il Melograno, inoltre, si riconosce nelle finalità generali di Legacoop Lombardia, la quale tutela e promuove lo sviluppo delle cooperative aderenti, assumendo iniziative verso le istituzioni nazionali e locali per sollecitare misure idonee a favorire una sempre maggiore partecipazione della cooperazione allo sviluppo economico e sociale del Paese.

Nell'ambito dell'area metropolitana di Milano, al momento territorio di riferimento privilegiato, la cooperativa aderisce a diversi organismi di rappresentanza della cooperazione e del Terzo settore in genere, partecipando attivamente ai lavori ed esprimendo, in diversi casi, in chiave di partecipazione attiva e consapevole, propri rappresentanti all'interno delle strutture di coordinamento degli organi stessi. In tal senso si segnala l'iscrizione a diversi **Forum subprovinciali della Città Metropolitana di Milano**, nonché la partecipazione ai **tavoli del Terzo settore** – variamente denominati – di 12 distretti sociali dell'area metropolitana di Milano, nonché della ATS Milano Città Metropolitana.

Inoltre la cooperativa partecipa al gruppo di lavoro dedicato ai servizi di accoglienza per richiedenti asilo istituti da **ACI Welfare Lombardia**, organizzazione di secondo livello a cui aderiscono cooperative sociali iscritte a Legacoop, Confcooperative e AGCI.

## 2.4 Appartenenza a consorzi di cooperative

La cooperativa aderisce al **Consorzio cooperativo finanziario per lo sviluppo società cooperativa (C.C.F.S.)** di Reggio Emilia. Il Consorzio, fondato nel 1904, rivolge la propria attività alla promozione e al sostegno della cooperazione ed ha lo scopo statutario di

*promuovere collaborare e partecipare allo sviluppo ed al consolidamento del movimento Cooperativo e mutualistico, favorendo la costituzione di nuove Cooperative o società da esse partecipate, lo sviluppo e l'affermarsi delle imprese socie. Per il raggiungimento di tale scopo la Società svolge, in via prevalente ed escludendone l'esercizio nei confronti del pubblico, le seguenti attività finanziarie ai sensi e nei modi consentiti dalla vigente normativa:*

1. attività di finanziamento sotto qualsiasi forma esclusivamente a favore del proprio gruppo di imprese, così come definito dalla vigente normativa in materia finanziaria e bancaria. Nel caso in cui l'attività di finanziamento consista in prestazioni di garanzie, le garanzie medesime dovranno essere rilasciate con la clausola della preventiva escusione del debitore principale;
2. attività di prestazione di servizi di pagamento esclusivamente a favore del proprio gruppo di imprese, così come definito alla vigente normativa in materia finanziaria e bancaria. Tale attività può essere esercitata mediante incasso e trasferimento di fondi, trasmissione o esecuzione di ordini di pagamento, anche tramite addebiti o accrediti effettuati con qualunque modalità, compensazione di debiti e crediti;
3. attività di assunzione di partecipazioni, escludendone l'esercizio nei confronti del pubblico;
4. attività di compravendita, permuta, possesso e gestione di titoli pubblici o privati.

Il Melograno è inoltre tra i soci del **CISMAI (Coordinamento italiano dei servizi contro il maltrattamento e l'abuso all'Infanzia)**, Associazione di





Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

Promozione Sociale fondata, tra gli altri, dal CBM, dal 2017 riconosciuta anche come Società Scientifica (DM Salute 2/8/2017).

## 2.5 Attività svolta con riferimento allo statuto

Lo statuto della cooperativa riassume all'articolo 4 l'**oggetto sociale**:

*La società, nel perseguitamento dello scopo mutualistico e tenendo conto dei requisiti dei soci e degli interessi dei soci, ha ad oggetto le seguenti attività, rientranti nelle previsioni dell'art. 1 legge 381/1991, lett. a) e b), così come integrato dal D. Lgs.112/2017. Per ciò che riguarda le attività di cui alla lettera a) dell'articolo 1 della legge 381/1991:*

*a) attività socio-educative, con particolare riferimento ad attività formative, didattiche, animative e culturali, delle quali fanno parte tutte le realizzazioni volte ad accrescere il livello di istruzione, di cultura, di formazione professionale e di aggiornamento del sapere, con particolare riferimento alla formazione e all'aggiornamento del personale della scuola e all'attuazione dell'esercizio del diritto allo studio, anche attraverso attività di formazione e di aggiornamento rivolte ai docenti; attività di assistenza domiciliare o in strutture ad utenti in stato di svantaggio siano essi minori, adulti, anziani o persone con disabilità;*  
*b) attività socio-educative, con particolare riferimento all'insieme dei servizi rivolti alla prima infanzia;*  
*c) attività socio-assistenziali, con particolare riferimento all'assistenza, al domicilio o in strutture, di persone comunque svantaggiate, siano esse minori, adulti, anziani o persone con disabilità, con particolare riferimento al benessere della persona in difficoltà e alla sua autosufficienza;*  
*d) attività socio-sanitarie, con particolare riferimento ad attività rivolte, al domicilio o in strutture, a persone comunque svantaggiate, siano esse minori, adulti, anziani o persone con disabilità, con particolare riferimento al benessere della persona in difficoltà e alla sua autosufficienza;*  
*e) servizi di assistenza integrativa e/o sostitutiva a sostegno della famiglia, sia presso il domicilio che in ogni altro luogo richiesto dall'utente, come ad esempio ospedali, case di cura, luoghi di villeggiatura, e simili;*  
*f) attività di servizio alla persona e alle famiglie, con l'obiettivo di promuovere il benessere e contrastare ogni forma di disagio;*  
*g) attività culturali volte allo sviluppo della conoscenza e della costruzione delle reti sociali nei territori in cui la Cooperativa svolge i servizi;*  
*h) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori molto svantaggiati ai sensi dell'art. 2, n. 99), del regolamento (UE) n. 651/2014 della Commissione, del 17 giugno 2014 e delle persone svantaggiate o con disabilità ai sensi dell'art. 112, c. 2, D. Lgs.50/2016, nonché persone beneficiarie di protezione internazionale, ai sensi del D. Lgs.251/2007, e persone senza fissa dimora iscritte nel registro di cui all'articolo 2, c. 4,1. 1228/1954, le quali versino in una condizione di povertà tale da non poter reperire e mantenere un'abitazione in autonomia.*

*Per ciò che riguarda le attività di cui alla lettera b) dell'articolo 1 della legge 381/1991:*

*i) attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi dell'art. 4, c.1 L. 381/1991.*

*In via esemplificativa e non esaustiva:*

- l'assunzione e l'esecuzione di lavori, commesse e sub forniture per conto di imprese, Enti ed organismi sia pubblici sia privati e di qualsiasi altro committente, l'espletamento di attività promosse direttamente dalla società;
- la raccolta di indumenti usati;
- produzione di manufatti di uso comune;
- lavori di assemblaggio;
- lavori di ristorazione;
- somministrazione al pubblico di bevande ed alimenti;





Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

- attività commerciali quali la vendita a domicilio e porta a porta di prodotti alimentari e non;
- tipografia, copisteria e legatoria;
- trasporto disabili;
- lavori di pulizia;
- lavori di giardinaggio e coltivazione di vivai e piante;
- ritiro e consegna di oggetti, documenti e corrispondenza;
- autotrasporto merci per conto di terzi;
- attività di volantinaggio;
- lavori di imbiancatura, tinteggiatura e tappezzeria;
- traslochi e sgomberi di case, ripostigli, solai, cantine ed ambienti in genere;
- ritiro e consegna di oggetti, documenti e corrispondenza;
- servizi di raccolta e trasporti rifiuti urbani e speciali, pericolosi e non, per conto proprio e per conto terzi;
- effettuazione di attività di bonifica dei siti e ripristino ambientale dei siti ambientali;
- commercio ed intermediazione di rifiuti;
- servizi di pulizia, sanificazione strade, aree pubbliche e private, spiagge, rive e corsi d'acqua;
- costruzione e gestione impianti di smaltimento e recupero rifiuti fissi e mobili;
- ausilio tecnico e nelle materie in precedenza indicate sia per enti pubblici sia privati;
- gestione, anche in concessione, di tutti i servizi pubblici riguardanti le attività di cui sopra;
- servizi di raccolta differenziata.

La Cooperativa potrà, inoltre, svolgere qualsiasi altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate nella ricerca costante del miglioramento della qualità della vita dei suoi soci e dei fruitori a cui offre i servizi; nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare e mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque sia direttamente sia indirettamente, attinenti ai medesimi. La società potrà inoltre prestare garanzie personali e reali anche a favori di terzi, potrà assumere partecipazioni ed interessi in altre imprese, società, consorzi, costituite o da costituirsi nonché, tra l'altro, per la sola identificazione esemplificativa:

- 1) concorrere ad aste pubbliche e private ed a licitazioni private ed altre;
- 2) istituire e gestire cantieri, stabilimenti, officine, impianti e magazzini necessari per l'espletamento delle attività sociali;
- 3) assumere interessi e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in società di capitali comunque costituite, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale;
- 4) dare adesioni e partecipazioni ad Enti ed Organismi economici, consortili e fidejussori pubblici o privati, diretti a consolidare e sviluppare il Movimento cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
- 5) concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma agli Enti cui la Cooperativa aderisce, nonché a favore di terzi, nel tassativo rispetto dei limiti previsti dalle vigenti leggi;
- 6) favorire e sviluppare iniziative sociali, mutualistiche, previdenziali, assistenziali culturali e ricreative sia con creazione di apposite Sezioni, sia con partecipazione ad Organismi ed Enti idonei.

La società può costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale.

La società può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalle vigenti disposizioni di legge e regolamentari.

La società, nei limiti e con le modalità di legge, può emettere strumenti finanziari.

L'oggetto sociale della cooperativa, quindi, si presenta molto vario; si concretizza in diversi **settori di attività**.





Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

## Minori e famiglia

Il **Melograno** lavora per garantire i diritti dell'infanzia e della adolescenza. Siamo tra i fondatori di CISMAI ([www.cismai.it](http://www.cismai.it), coordinamento italiano dei servizi contro il maltrattamento e l'abuso all'infanzia) e aderiamo al Gruppo CRC ([www.gruppocrc.net](http://www.gruppocrc.net), gruppo di lavoro per la convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza).

La fusione, nel 2016, con CBM (Centro del bambino maltrattato e per la cura della crisi familiare) fa sì che la Cooperativa sia oggi portatrice dei valori e di un modello centrato sul **bambino**, sulla sua **famiglia** e sul suo contesto di vita. Del resto, la **famiglia** è oggi, oltre che un punto fermo nella vita di ciascuno, il **palcoscenico di relazioni umane talora contraddittorie e a volte conflittuali**.

Infatti, la coppia adulta, il rapporto genitori-figli, la relazione tra i minori e il loro contesto sociale sono **ambiti colpiti da forme di disagio** a volte silenzioso, altre volte conclamato.

In questo scenario, progettiamo gli interventi puntando su **azioni di prevenzione**, in grado di valorizzare le **capacità di resilienza** degli individui. Il nostro lavoro è orientato ad uscire da una logica meramente **assistenziale e riparativa**, per abbracciare l'orizzonte della **promozione e del benessere delle persone**.

## Persone con disabilità

**Autonomia, indipendenza, diritto ad autodeterminarsi:** sono queste le premesse che guidano la nostra azione nell'area dei servizi dedicati alle **persone con disabilità**. La prospettiva con cui approcciamo l'ambito fa propri i principi enunciati nella **legge 104/1992**, assume la **Convenzione ONU** sui diritti delle persone con disabilità e punta a una **piena inclusione** della persona con disabilità.

La persona con disabilità è portatrice di un proprio definito patrimonio di risorse, che il nostro lavoro – educativo, assistenziale, riabilitativo, sanitario – ha il compito di contribuire a valorizzare e a rendere attive, consentendo il **godimento dei diritti civili** a ciascuno dei cittadini con disabilità seguiti.

Il punto di partenza da cui muoviamo è da sempre la progettazione individualizzata, pensata nell'ottica del progetto di vita, costruito integrando le competenze educative con quelle socio-psicologiche. Negli anni abbiamo maturato **significative esperienze, gestendo servizi di integrazione a scuola e al domicilio**, promuovendo **proposte specialistiche e vacanze accessibili**, progettando **interventi per le famiglie** con all'interno del nucleo persone con disabilità.

## Accogliere e abitare

I servizi residenziali rappresentano per la cooperativa un importante settore, il nostro modo di essere concretamente accoglienti e di garantire il diritto a vivere in modo autonomo e indipendente.



**Con i minori pre-adolescenti ed adolescenti, garantiamo uno spazio comunitario in cui sia possibile scegliere di aderire a un progetto che sviluppi il protagonismo dei ragazzi, rendendoli capaci di reagire in maniera positiva agli eventi traumatici e ai vissuti problematici. I progetti si prolungano con offerte di appartamenti per giovani adulti, nei percorsi dedicati al cosiddetto prosieguo amministrativo.**

**Lavoriamo con le mamme e con i loro bambini:** strumentiamo giovani donne per affrontare al meglio la maternità e riuscire a garantire il benessere dei propri figli. Interveniamo anche offrendo appartamenti sicuri a donne vittime di violenza che cercano di uscire dall'isolamento cui sono state costrette.

**Con gli adulti** che hanno appena attraversato un momento critico del loro percorso di vita progettiamo percorsi che ne favoriscano il re-inserimento sociale, puntando sull'autostima e la fiducia in sé stessi.

Costruiamo progetti per gli **adulti con disabilità**: abbiamo una rete di appartamenti dedicati ai progetti di vita autonoma e indipendente, con particolare riguardo a sperimentazioni collegate al cosiddetto "Dopo di noi".

Lavoriamo con le **famiglie affidatarie**, offrendo supporto e sostegno in percorsi di affido volontario e di affido professionale: una delle poche realtà in Italia a promuovere questa particolare tipologia di affido, dedicata alle situazioni più complesse.

### Servizi per la Terza età

I servizi rivolti alle **persone anziane** puntano a garantire il benessere **della persona**, attraverso proposte pensate per favorire il mantenimento dell'**autosufficienza** e delle **autonomie residue**. Si ideano servizi e si strutturano attività con l'obiettivo di mettere a disposizione del cittadino anziano quanti più ausili sia possibile offrire al fine di **garantire la permanenza dello stesso nel proprio contesto abituale di vita**.

Permettere alla persona anziana di **continuare a vivere**, anche in caso di compromissione dell'autonomia, **presso il proprio domicilio** (luogo degli affetti per eccellenza), è per noi considerato un elemento di valore nella vita della persona, nonché di arricchimento della comunità territoriale nel suo complesso.

Le nostre proposte, pertanto, sono pensate per **prendersi cura** dell'anziano e della sua famiglia, con **interventi integrati e di ampio respiro**, che sappiano adattarsi ai contesti e alle diversificate esigenze dei cittadini anziani.

Con i **servizi a domicilio** operiamo per rendere più agevole la vita quotidiana dell'anziano e dei suoi familiari; con i **soggiorni climatici** garantiamo esperienze stimolanti agli anziani e periodi di sollievo ai familiari; con i **servizi semi-residenziali** stimoliamo le abilità cognitive, garantendo un adeguato livello di presidio sanitario e riabilitativo. Nei casi in cui sia necessario un presidio più alto, prospettiamo **soluzioni residenziali** che non rinuncino a stimolare le aree di autonomia ancora presenti.





Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

## Politiche giovanili

Il Melograno promuove il **protagonismo giovanile** e struttura **percorsi collettivi e comunitari** per valorizzare le idee e il **contributo attivo** delle ragazze e dei ragazzi.

L'esperienza educativa attraversa un'epoca di smaterializzazione dei luoghi, fisici e simbolici, in cui si produce. Al tempo stesso, si moltiplicano gli strumenti di diagnosi e di focalizzazione sul funzionamento individuale e sul bisogno del singolo e si **depotenzia il valore aggregativo ed educativo dell'esperienza collettiva e condivisa**.

I servizi rivolti ai giovani rappresentano oggi **rinnovate scommesse progettuali**, che chiedono di assumere le sfide dell'epoca contemporanea: luoghi di attraversamento, in cui cercare di volta in volta di dare significato ad una esperienza di condivisione e di incontro. Lavoriamo per proposte in cui **l'esperienza dell'aggregazione porta verso la comunità**, connette esperienze diverse, costruisce reti, promuove il confronto e l'appartenenza al territorio restituendo così a ragazzi un senso di efficacia rispetto alla realtà in cui vivono, un potere di azione e di cambiamento, una possibilità di portare il proprio contributo e lasciare il proprio segno.

Si tratta, in definitiva, di integrare, di connettere, di praticare lo sconfinamento consapevole superando gli steccati che dividono la cura e la tutela dalla prevenzione, dalla promozione dei diritti e del protagonismo, dalla positiva dimensione aggregazione.

## Stranieri e migranti

Operiamo da molti anni nel settore della promozione dei diritti delle persone straniere. Garantiamo percorsi di **inserimento**, di **integrazione** e di **emancipazione ai cittadini stranieri**, per dare concrete risposte a un bisogno che continua a crescere, considerati i fenomeni migratori in corso ormai da decenni, tra odissee non sempre raccontate, tra mari, montagne e confini protetti da muri e da fili spinati.

Lavoriamo per favorire l'apertura verso l'altro, imparando a conoscere, a valorizzare le differenze, a predisporre contesti che siano reali agenti di facilitazione. Questa la prospettiva da cui muoviamo per poter costruire contesti che davvero facilitino l'integrazione e l'inclusione delle persone. Proponiamo un modello inclusivo che aiuti ad **abbattere i muri e a rendere praticabili i percorsi**, per garantire i traguardi possibili e promuovere il diritto alla scelta, sostenendo le persone migranti nei **processi di autodeterminazione**.

I percorsi riguardano: **prima accoglienza** – Progetti di accoglienza straordinaria, per una risposta immediata alle emergenze; **seconda accoglienza** – Adesione al sistema di accoglienza integrata (SAI, [www.retesai.it](http://www.retesai.it)) del Ministero degli Interni, con possibilità anche di accoglienza in famiglia; **terza accoglienza** – Progetti dedicati ai percorsi di uscita dalla rete SAI, per mezzo di famiglie accoglienti.





Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

## Lavoro e inclusione

Con il ramo B della cooperativa promuoviamo **l'inclusione sociale** mediante attività e presidi che favoriscono la partecipazione attiva in società a giovani inoccupati o a persone in condizione di fragilità e marginalità personale e sociale. Attraverso il lavoro, in linea con uno dei principi fondamentali della Costituzione, la Cooperativa garantisce a ciascuno la possibilità di sviluppare il proprio **senso di competenza**, legato al modo di identificarsi e appartenere alla comunità. In questo senso la **rete sociale** di riferimento diventa luogo, ma anche strumento, per svolgere un percorso di conoscenza di sé e di conseguente acquisizione di apprendimenti spendibili sia nella professione sia nel percorso di vita.

Si punta al raggiungimento del grado di **maggior autonomia possibile** per permettere alle persone di divenire **cittadini attivi**, capaci di scegliere consapevolmente, in una parola di **autodeterminarsi**.

Il lavoro favorisce l'acquisizione e il potenziamento delle competenze trasversali, quali puntualità, l'autonomia del fare e un'appartenenza positiva e coerente alla collettività.

## Servizi specialistici

Consideriamo, secondo gli orientamenti dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, la salute come un "uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale e non semplice assenza di malattia". Operiamo affinché ogni individuo possa essere sostenuto nel promuovere il proprio ben-essere. Con i servizi specialistici e le prestazioni psicologiche e psicoterapeutiche, **sosteniamo relazioni positive in famiglie che vivono un clima di tensione** e violenza, di conflittualità (in casi di separazione tra coniugi), di sofferenza psicologica ed emotiva.

Il principio guida è promuovere un **cambiamento in tutti i componenti della famiglia**, lavorando sulle loro relazioni e risorse. L'approccio privilegiato è di tipo sistematico-relazionale, integrato ad altri modelli di intervento, alla luce delle più recenti conoscenze sul funzionamento post-traumatico. Integrano l'équipe le competenze educative, sociali e giuridiche.

Abbiamo all'interno del nostro gruppo di lavoro professionisti specializzati per il trattamento di bambini e ragazzi. L'offerta è rivolta: ai privati, che saranno accolti e potranno costruire il percorso di presa in carico insieme ai professionisti dell'équipe; ai servizi pubblici, che troveranno personale altamente specializzato per affrontare e rispondere anche ai mandati dell'Autorità Giudiziaria attraverso la presa in carico dell'équipe multiprofessionale.

## Servizi per la scuola

Lavoriamo da oltre venti anni nelle scuole e offriamo servizi diversificati, intervenendo a integrazione e a sostegno delle attività didattiche ed educative previste per i diversi ordini e gradi. Siamo impegnati in percorsi di sensibilizzazione e di promozione di uso attento e consapevole delle risorse,





Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

proponiamo escursioni e gite presso il nostro **Parco dei Diritti “Ezio Cesarone”**, tra panchine colorate e attività pensate per divertirsi con gli asini o facendo il pane nel forno a legna. Garantiamo poi un articolato ventaglio di risposte ed offriamo: percorsi laboratoriali, spettacoli, letture animate, organizzazione e gestione dei servizi parascolastici, percorsi per i bisogni formativi dei docenti, attività di valutazione e di valorizzazione delle competenze rivolti a minori con disturbi specifici dell'apprendimento, di minoranza etnica o stranieri, portatori di disabilità.

### Transizione ecologica

Siamo da anni assertori di una decisa transizione ecologica, convinti che non si possa più prescindere da un uso consapevole e parsimonioso delle risorse. Per questo abbracciamo una filosofia di lavoro coerente, certificando i processi sia sotto il profilo ambientale (**certificazione UNI:EN ISO 14001**), sia sotto il profilo sociale (**marchio Solid'R**, il primo e unico riconoscimento di valore europeo che distingue la qualità etica e sociale del lavoro di raccolta degli indumenti usati). I servizi e le attività si indirizzano in tre principali direzioni:

- **la cura.** Si lavora per la valorizzazione degli spazi pubblici, delle risorse naturali del territorio e degli ambienti ad uso civile, per i quali garantiamo la pulizia anche attraverso il ricorso a risorse professionali fragili re-inserite nel mondo del lavoro.
- **il riciclo e il riuso.** Proponiamo attività e servizi dall'alto impatto sociale come “Dona Valore”, con il quale recuperiamo indumenti dismessi, donando nuovo valore agli oggetti e rendendoli disponibili per chi ne ha bisogno.
- **il consumo attento e consapevole.** Si tratta di promuovere un salto culturale, da un lato attraverso il ricorso a pratiche virtuose come l'utilizzo di derrate alimentari di ottima qualità ma non più utilizzabili per la grande distribuzione (“Buon fine”), dall'altro tramite capillari campagne di sensibilizzazione rivolte a bambini e ragazzi delle scuole con cicli di laboratori e spettacoli appositamente pensati.

### Formazione e supervisione

Concepiamo l'attività di formazione come occasione per trasmettere il patrimonio di competenze metodologico-esperienziali di cui la cooperativa è portatrice: aggiorniamo **assistanti sociali, psicoterapeuti, psicologi, educatori, psicoanalisti, insegnanti, forze dell'Ordine, avvocati, operatori dell'assistenza**, sviluppando appositi moduli pensati sulla base delle diversificate esigenze emergenti.

Le **attività formative**, garantite su tutto il territorio nazionale, si sono via via modificate, in virtù del profondo cambiamento che ha investito negli anni il sistema di welfare, in particolare con la riforma in ambito sociale, le modifiche del sistema sanitario e le normative che regolano il Tribunale per i Minorenni e le leggi a tutela dell'infanzia.



Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

**Le nuove problematiche sono state oggetto di riflessione, ricerca, individuazione di nuove strategie e modalità.** Si sono così sviluppate nuove aree di supporto al lavoro sociale, sia nel campo più proprio dell'organizzazione dei Servizi, sia in campi teorico-applicativi che richiedono maggiore specializzazione e più efficaci strumenti operativi.

Contemporaneamente, un continuo scambio con realtà europee impegnate nello studio e nella realizzazione di interventi su casi di maltrattamento e abuso sul piano del “sapere”, del “saper fare” e del “saper essere”, ha consentito alla Cooperativa – grazie all’esperienza di CBM – di collocarsi come una delle più significative realtà italiane per l’intero ambito internazionale. Grazie all’esperienza maturata, possiamo contare su un **gruppo di formatori estremamente qualificato**, con il quale condividiamo l’impostazione metodologica e le modalità di intervento.

Quanto alla **supervisione**, siamo in grado di strutturare percorsi pensati per favorire l’efficace gestione dei casi, la coerenza degli interventi, il mantenimento della giusta distanza, dell’equilibrio nella gestione della dimensione emotiva. L’analisi dei casi portati dagli operatori, la loro condivisione, l’integrazione dei differenti punti di vista professionali che la supervisione assicura in un’ottica multidisciplinare, consentono di verificare, analizzare, valorizzare i vissuti degli operatori, avvicinando punti di vista differenti e creando un clima di positiva e continua collaborazione.

### CAPITOLO 3 - ORGANIZZAZIONE - MISSION E VALORI - GOVERNANCE

Al fine di confermare gli standard di qualità fin qui raggiunti e garantire servizi e prestazioni sempre più qualificati, la cooperativa ha deciso di investire proprie risorse per dare un’interpretazione dinamica e attiva alla normativa vigente, cogliendone lo spirito e impegnandosi a dare una lettura sinergica e integrata ai vari provvedimenti legislativi che insistono sui temi della sicurezza, della tutela e della riservatezza dei dati raccolti e gestiti, delle procedure di qualità: gli adempimenti si trasformano in occasioni di sviluppo, uno stimolo per la formazione e l’aggiornamento, per la progettazione e lo sviluppo della cooperativa e dei suoi soci.

#### 3.1 Finalità istituzionali

La società non ha fine di lucro ed ha per scopo quello di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione delle attività previste dall’art. 1 della legge 8 novembre 1991 n. 381.

La cooperativa è un’impresa sociale che persegue, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge predetta.

#### 3.2 Il sistema dei valori e dei principi





Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

Il Melograno ha adottato con delibera di assemblea la dichiarazione di identità cooperativa approvata dal XXXI Congresso dell'Alleanza Cooperativa Internazionale, Manchester, 1995.

**Definizione.** “Una cooperativa è un’associazione autonoma di persone che si uniscono volontariamente per soddisfare i propri bisogni economici, sociali e culturali e le proprie aspirazioni attraverso la creazione di una società di proprietà comune e democraticamente controllata.”

**Valori.** Le cooperative si fondano sui valori dell’autosufficienza (il fare da sé), dell’autoresponsabilità, della democrazia, dell’uguaglianza, dell’equità e solidarietà. Fedeli allo spirito dei propri padri fondatori, i soci delle cooperative credono nei valori etici dell’onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell’attenzione verso gli altri.

**Principi.** I principi cooperativi sono linee guida con cui le cooperative mettono in pratica i propri valori.

#### **1° Principio: Adesione libera e volontaria**

Le cooperative sono organizzazioni volontarie aperte a tutte le persone in grado di utilizzarne i servizi offerti e desiderose di accettare le responsabilità connesse all’adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

#### **2° Principio: Controllo democratico da parte dei soci**

Le cooperative sono organizzazioni democratiche, controllate dai propri soci che partecipano attivamente alla definizione delle politiche e all’assunzione delle relative decisioni. Gli uomini e le donne eletti come rappresentanti sono responsabili nei confronti dei soci. Nelle cooperative di primo grado, i soci hanno gli stessi diritti di voto (una testa, un voto), e anche le cooperative di altro grado sono ugualmente organizzate in modo democratico.

#### **3° Principio: Partecipazione economica dei soci**

I soci contribuiscono equamente al capitale delle proprie cooperative e lo controllano democraticamente. Almeno una parte di questo capitale è, di norma, proprietà comune della cooperativa. I soci, di norma, percepiscono un compenso limitato sul capitale sottoscritto come condizione per l’adesione. I soci destinano gli utili ad alcuni o a tutti gli scopi: sviluppo della cooperativa, possibilmente creando delle riserve, parte delle quali almeno dovrebbero essere indivisibili; erogazione di benefici per i soci in proporzione alle loro transazioni con la cooperativa stessa, e sostegno ad altre attività approvate dalla base sociale.

#### **4° Principio: Autonomia ed indipendenza**

Le cooperative sono organizzazioni autonome, di mutua assistenza, controllate dai soci. Nel caso in cui esse sottoscrivano accordi con altre organizzazioni (incluso i governi) o ottengano capitale da fonti esterne, le cooperative sono tenute ad assicurare sempre il controllo democratico da parte dei soci e mantenere l’autonomia della cooperativa stessa.





Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

## 5° Principio: Educazione, formazione ed informazione

Le cooperative s'impegnano ad educare ed a formare i propri soci, i rappresentanti eletti, i manager e il personale, in modo che questi siano in grado di contribuire con efficienza allo sviluppo delle proprie società cooperative. Le cooperative devono attuare campagne di informazione allo scopo di sensibilizzare l'opinione pubblica, particolarmente i giovani e gli opinionisti di maggiore fama, sulla natura e i benefici della cooperazione.

## 6° Principio: Cooperazione tra cooperative

Le cooperative servono i propri soci nel modo più efficiente e rafforzano il movimento cooperativo lavorando insieme, attraverso le strutture locali e nazionali, regionali ed internazionali.

## 7° Principio: Interesse verso la comunità

Le cooperative lavorano per uno sviluppo durevole e sostenibile delle proprie comunità attraverso politiche approvate dai propri soci.

### 3.3 L'ambito territoriale

Il Melograno è una cooperativa che interpreta il suo ruolo nell'ottica dello sviluppo di comunità. Laddove siamo chiamati ad operare, il nostro lavoro è orientato non solo ad erogare i servizi e a garantire i diritti, ma anche a creare le condizioni per la crescita delle reti – di servizi, di relazioni, di opportunità – che innervano i territori e ne definiscono l'identità.

Per una scelta operata sin dall'inizio della sua avventura, Il Melograno non ha un territorio di elezione – cosa invece comune a molti soggetti della cooperazione sociale – ma propone la sua azione sociale a un territorio allargato, grossomodo identificabile con l'area metropolitana di Milano e i territori a essa contigui, nella convinzione che l'agire sociale sia innanzi tutto una responsabilità civile e quindi non possa essere identificato tout-court con un certo territorio preventivamente delimitato.

Tuttavia, vi sono alcune aree territoriali in cui la nostra cooperativa risulta particolarmente radicata, in forza di un contributo fattivo e positivo alla costruzione del *welfare* locale. La nostra azione, in questi anni, si è particolarmente irradiata nell'est dell'area metropolitana di Milano (lungo l'asse della Martesana), nel sud (Distretti di Pieve Emanuele e Rozzano), nel sud-ovest (Distretto del Corsichese) e nel sud-est milanese (Distretto di San Donato Milanese), oltre che nel confine nord-ovest della provincia (Distretto di Legnano). Al di là dell'area metropolitana di Milano, ci siamo spinti fino al territorio delle province limitrofe: Monza e Brianza, Lodi, Pavia e Varese.

### 3.4 La storia della Cooperativa

Il Melograno è oggi il risultato della fusione di quattro storiche cooperative, unite dall'idea di mettere assieme saperi e competenze diverse per dare una risposta nuova e innovativa al territorio: **Il Melograno**, nata nel 1999 come “Piccola società cooperativa sociale Il Melograno”, frutto dell'esperienza di una precedente associazione culturale attiva nei servizi educativi, ricreativi e animativi rivolti all'infanzia; **il CBM - Centro per il Bambino Maltrattato e la**





Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

**cura della crisi familiare**, centro nato a Milano nel 1984 da una precisa intuizione e dalla coraggiosa determinazione di un gruppo di assistenti sociali, psicologi e psicoterapeuti familiari, educatori, medici, neuropsichiatri infantili e sociologi che ha introdotto una innovazione radicale nella valutazione e nel trattamento del minore oggetto di maltrattamento; **Cooperativa Ezio**, cooperativa sociale di tipo B nata a Pieve Emanuele nel 1989 per volontà di un gruppo di genitori di ragazzi disabili, che ha promosso l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate; **Cooperativa edificatrice segratese**, cooperativa di abitanti nata a Segrate negli anni Cinquanta del ventesimo secolo.

Fusione mediante incorporazione	2016	CENTRO PER IL BAMBINO MALTRATTATO E LA CURA DELLE CRISI FAMILIARE C.F. 07486430155
Fusione mediante incorporazione	2021	COOPERATIVA SOCIALE EZIO SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITÀ C.F. 09738870154
Trasferimento di ramo d'azienda	2021	FONDAZIONE CASA DEL GIOVANE - LA MADONNINA C.F. 80070330156
Trasferimento di ramo d'azienda	2021	COOPERATIVA SOCIALE RIEDUCAZIONE MOTORIA O.N.L.U.S. C.F. 08029590158
Fusione mediante incorporazione	2023	COOPERATIVA EDIFICATRICE SEGRATESE C.F. 03265770150

La cooperativa ha sviluppato negli anni progetti di intervento mirati e flessibili, co-costruiti e continuamente rimodellati da *équipe* di lavoro integrate ed è stata attiva in diversi settori, occupandoci di **minori, adolescenti e famiglie, di persone con disabilità, di anziani, di percorsi di inclusione sociale** delle persone svantaggiate, dei **migranti** alla ricerca di un futuro migliore. Ha lavorato all'interno delle comunità e con le comunità per **promuovere il benessere**, garantendo **servizi diurni e residenziali**, con settori dedicati alla **diagnosi e al trattamento**, ai **servizi di comunità** e al **welfare aziendale**. Grazie alla **rete di esperti in numerose discipline**, si è impegnata nella diffusione di metodologie e pratiche in grado di migliorare il benessere delle persone e dei **servizi sociali pubblici e privati** attraverso un'ampia **offerta formativa e di supervisione**, con percorsi didattici a catalogo e personalizzati erogati anche nell'ambito di progetti sostenuti dalle istituzioni nazionali ed europee.

### 3.5 Struttura di governo della cooperativa

#### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Al 31 dicembre 2024 i componenti del Consiglio di amministrazione sono:



Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

- **presidente del CdA:** Rossella Pesenti, già consigliera;
- **vice-presidente del CdA:** Francesco Gatti, già vice presidente;
- **consigliere CdA:** Paola Barachetti, già consigliera;
- **consigliere CdA:** Damiano Dalerba, già consigliera;
- **consigliere CdA:** Gianfranco Crevani;
- **consigliere CdA:** Patrizia Scorsetti, già consigliera;
- **consigliere CdA:** Matteo Maria Tamburri, già presidente e consigliere;

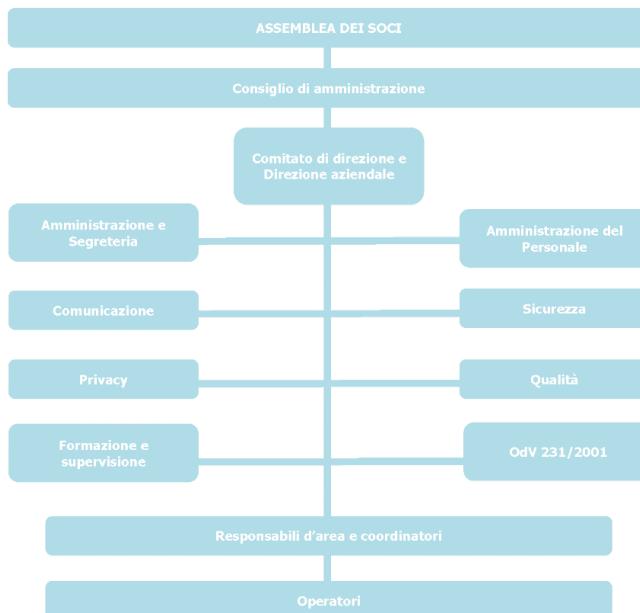
I componenti dell'organo di controllo (sindaci revisori) sono:

- **Presidente collegio dei sindaci:** Gianpietro Tocchella,
- **Sindaco effettivo:** Luca Pezzotta
- **Sindaco effettivo:** Roberta Minelli
- **Sindaco supplente:** Federico Fogliata
- **Sindaco supplente:** Roberta Faccoli

Il componente dell'organo di vigilanza (D.Lgs 231/2001):

- **Organismo monocratico:** Avv. Daniele Consoletti

## Organigramma



## Partecipazione e vita associativa

Durante l'anno sono state convocate due assemblee dei soci

■ 24 aprile 2024

Soci aventi diritto alla data dell'assemblea: 619

Soci presenti o regolarmente rappresentati: 109

■ 20 novembre 2024

Soci aventi diritto alla data dell'assemblea: 619

Soci presenti o regolarmente rappresentati: 48

### 3.6 Mappa degli stakeholder

In una cooperativa come Il Melograno, attiva in vari territori e in vari ambiti, i portatori di interesse sono molteplici.

Qui vengono classificati secondo l'ambito di azione (interno o esterno alla cooperativa), nonché secondo il grado di intensità e la tipologia della relazione con la cooperativa (portatori di interesse strategici e non strategici).

Portatori di interesse	Strategici	Non strategici
<b>Interni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Soci lavoratori</li> <li>■ Soci fruitori</li> <li>■ Soci sovventori</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lavoratori non soci</li> </ul>
<b>Esterne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aziende sanitarie locali</li> <li>■ Associazionismo territoriale</li> <li>■ Aziende speciali e Consorzi afferenti alla programmazione e gestione dei servizi distrettualizzati</li> <li>■ Committenti dei servizi</li> <li>■ Consorzi di cooperative</li> <li>■ Consulenti amministrativi (Coopservizi)</li> <li>■ Istituti scolastici</li> <li>■ Istituzioni associative del movimento cooperativo (Legacoop)</li> <li>■ Piani di zona e Uffici di Piano</li> <li>■ UONPIA<sup>3</sup></li> <li>■ Fruitori dei servizi e loro famiglie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Banche e società/consorzi finanziari</li> <li>■ Compagnie di Assicurazione</li> <li>■ Consulenti legali</li> <li>■ Enti certificatori</li> <li>■ Enti formatori</li> <li>■ Fornitori</li> </ul>

<sup>3</sup> Unità operativa di neuro-psichiatria infantile.



Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

Oltre il 90% dell'attività della nostra cooperativa è orientato o ai soci lavoratori, o agli utenti dei servizi, il che conferma la coerenza con il mandato legislativo e statutario.

Da rilevare anche l'importanza dei lavoratori non soci, verso i quali la cooperativa ha il compito di fare di più in termini di inclusione nella vita sociale, anche in vista di un allargamento della base dei soci. Poi, un posto di rispetto è occupato dai partner della cooperativa dal punto di vista della programmazione, della progettazione e della gestione dei servizi sociali. Si tratta di pubbliche amministrazioni, agenti in qualità di stazioni appaltanti oppure in qualità di organi di governo del welfare locale.

Ciò comprova l'impegno della cooperativa nel senso dello spirito della legge 328/2000 che pone in capo ai soggetti del terzo settore l'obbligo di **contribuire al disegno complessivo di risposta ai bisogni emergenti dal territorio** e poi del decreto legislativo n. 117/2017 che fissa tra le condizioni necessarie per assumere la qualifica di ente del Terzo settore quella di **svolgere, in via esclusiva o principale, una o più attività di interesse generale per il perseguitamento delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale**.

Il Melograno garantisce i propri utenti con la polizza di Assicurazione Responsabilità Civile verso Terzi e verso prestatori di lavoro, relativamente a danni involontariamente causati nell'esercizio della propria attività.

Ulteriori garanzie sono prestate con polizze infortuni specifiche rispetto alle varie tipologie di utenza. Esempi di indennità assicurate: morte, invalidità permanente, spese sanitarie, etc.

## CAPITOLO 4 - RELAZIONE SOCIALE – PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### 4.1 Composizione della base sociale

Al 31/12/2024 la base sociale della Cooperativa è composta da 623 soci così suddivisi.

Per genere:

Uomini	99
Donne	524
<b>Totale</b>	<b>623</b>

Per tipo di socio:

SOCI	M	F	TOT
Dipendenti	85	498	583
Collaboratori	0	0	0
Fruitori	0	1	1
Volontari	13	18	31
professionisti	1	7	8



Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

<b>occasionali</b>	0	0	0
<b>Totale</b>	99	524	623

Nella forza lavoro del ramo B della cooperativa rientrano 12 operatori, 4 dei quali “persone svantaggiate” (4 invalidi fisici, psichici o sensoriali). Di questi, 11 sono soci. I lavoratori non soci al 31/12/2024 sono 235.

#### 4.2 L'evoluzione e i cambiamenti della base sociale

Anno	Uomini	Variaz. % Uomini	Donne	Variaz. % Donne	Totale	Tot. var. %
31/12/2005	5	--	23	--	28	--
31/12/2006	9	44,44%	23	0,00%	32	12,50%
31/12/2007	16	43,75%	33	30,30%	49	34,69%
31/12/2008	24	33,33%	78	57,69%	102	51,96%
31/12/2009	29	17,24%	103	24,27%	132	22,73%
31/12/2010	34	14,71%	115	10,43%	149	11,41%
31/12/2011	47	27,66%	140	17,86%	187	20,32%
31/12/2012	45	-4,44%	163	14,11%	208	10,10%
31/12/2013	56	19,64%	185	11,89%	241	13,69%
31/12/2014	54	-3,70%	175	-5,71%	229	-5,24%
31/12/2015	62	12,90%	246	28,86%	308	25,65%
31/12/2016	70	11,43%	250	1,60%	320	3,75%
31/12/2017	61	-12,86%	249	-0,40%	310	-3,13%
31/12/2018	76	24,59%	373	49,80%	449	44,84%
31/12/2019	74	-2,63%	405	8,58%	479	6,68%
31/12/2020	72	-2,70%	422	4,20%	494	3,13%
31/12/2021	94	30,56%	448	6,17%	542	9,72%
31/12/2022	110	17,02%	532	18,75%	642	15,57%
31/12/2023	127	15,45%	522	-1,88%	649	1,09%
31/12/2024	99	-22,05%	524	0,38	623	-4,01%

#### 4.3 Le attività e i servizi svolti

Le attività e i servizi svolti in relazione all'oggetto sociale e il personale occupato

Tipologia servizio	Tipologia operatore (titolo di studio minimo)	Contratto applicato
Accoglienza cittadini stranieri	Operatore accoglienza diplomato	CCNL cooperative sociali
Animazione educativa	Diplomato in discipline socio-psico-pedagogiche	CCNL cooperative sociali
Assistenti scuolabus	Diplomato in discipline socio-psico-pedagogiche	CCNL cooperative sociali





Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

Assistenza domiciliare disabili	Laureato o laureando in discipline socio-psico-pedagogiche	CCNL cooperative sociali
Assistenza domiciliare minori	Laureato o laureando in discipline socio-psico-pedagogiche	CCNL cooperative sociali
Assistenza scolastica disabili sensoriali	Laureato o laureando in discipline socio-psico-pedagogiche	CCNL cooperative sociali
Assistenza scolastica handicap	Laureato o laureando in discipline socio-psico-pedagogiche	CCNL cooperative sociali
Ausiliari	Operatore in possesso di attestato ASA o OSS	CCNL cooperative sociali
Centro di aggregazione giovanile	Laureato o laureando in discipline socio-psico-pedagogiche	CCNL cooperative sociali
Centro estivo	Diplomato in discipline socio-psico-pedagogiche	CCNL cooperative sociali
Coordinamento generale	Laureato in discipline socio-psico-pedagogiche	CCNL cooperative sociali
Doposcuola	Diplomato in discipline socio-psico-pedagogiche	CCNL cooperative sociali
Educativa scuola dell'infanzia	Laureato o laureando in discipline socio-psico-pedagogiche	CCNL cooperative sociali
Formazione e aggiornamento	Pedagogista; Psicologo; Formatore abilitato	CCNL cooperative sociali
Giochi parascolastici	Laureato o laureando in discipline socio-psico-pedagogiche	CCNL cooperative sociali
Laboratori didattici	Diplomato in discipline socio-psico-pedagogiche	CCNL cooperative sociali





Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

Ludoteca	Laureato o laureando in discipline socio-psico-pedagogiche	CCNL cooperative sociali
Mediazione linguistico-culturale	Operatore diplomato	CCNL cooperative sociali
Prescuola	Diplomato in discipline socio-psico-pedagogiche	CCNL cooperative sociali
Progetto di formazione professionale	Laureato o laureando in discipline socio-psico-pedagogiche	CCNL cooperative sociali
Programmazione	Pedagogista	CCNL cooperative sociali
Ruoli educativi nido	Laureato o laureando in discipline socio-psico-pedagogiche	CCNL cooperative sociali
Servizi infermieristici	Infermiere professionale	CCNL cooperative sociali
Servizio assistenza domiciliare	Operatore in possesso di attestato ASA o OSS	CCNL cooperative sociali
Servizio di assistente sociale	Diplomato in servizio sociale o laureato assistente sociale	CCNL cooperative sociali
Servizio di cucina e preparazione vivande	Diploma professionale	CCNL cooperative sociali
Servizio di sportello	Psicologo	CCNL cooperative sociali
Servizio di trasporto utenti	Operatore in possesso di patente B	CCNL cooperative sociali
Servizio somministrazione alimenti	Diploma professionale	CCNL cooperative sociali
Tempo per le famiglie	Laureato o laureando in discipline socio-psico-pedagogiche	CCNL cooperative sociali
Servizi di comunità	Laureato in discipline socio-psico-pedagogiche	CCNL cooperative sociali
Terapia	Laureato in psicologia e abilitato alla psicoterapia	CCNL cooperative sociali



Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

Ruoli educativi strutture per minori	Laureato o laureando in discipline socio-psico-pedagogiche	CCNL cooperative sociali
Operai raccolta e gestione rifiuti	Assolvimento dell'obbligo	CCNL cooperative sociali

#### 4.4 Informazioni sulla pianta organica

L'articolo 5 del Regolamento sociale stabilisce i rapporti di lavoro instaurabili con i soci:

##### **ART. 5 - Rapporti di lavoro instaurabili e relative modalità di scelta**

1. *Ai sensi dell'articolo 1 comma 3 della legge n.142/2001 e dello statuto sociale, ogni socio lavoratore instaura con la cooperativa uno dei seguenti ulteriori tipi di rapporto di lavoro subordinato; di prestazione d'opera; libero professionale.*
2. *L'ulteriore rapporto di lavoro instaurato non è distinto ed autonomo rispetto a quello associativo, restando quest'ultimo preminente e prevalente;*
3. *Tra socio lavoratore e cooperativa è inoltre possibile instaurare qualsiasi altra forma di rapporto di lavoro, purché compatibile con la posizione di socio. La scelta del tipo di rapporto di lavoro è rimessa alla volontà della cooperativa e del socio, nonché secondo le caratteristiche e le modalità con cui si svolgerà il rapporto di lavoro, in particolare in relazione:*
  - ✿ *all'assoggettamento o meno al vincolo di subordinazione;*
  - ✿ *al contesto operativo in cui la prestazione viene effettuata;*
  - ✿ *al possesso da parte del socio delle professionalità richieste;*
  - ✿ *al possesso da parte del socio degli eventuali titoli e/o iscrizioni ad albi, elenchi, ordini, ecc.*
  - ✿ *alle caratteristiche, alle modalità e all'organizzazione con cui si svolgerà il rapporto di lavoro disponibile nella cooperativa.*
4. *La tipologia del rapporto di lavoro, esistendone le condizioni e volontà, potrà essere successivamente modificata, tenendo conto degli scopi e dell'organizzazione della cooperativa.*
5. *Con l'approvazione del presente regolamento i rapporti di lavoro precedentemente instaurati con i soci della cooperativa debbono essere formalizzati alle condizioni ed ai criteri previsti dal presente regolamento. Il rapporto di lavoro ulteriore deve essere stipulato in forma scritta.*
6. *L'avvenuta formalizzazione, se ritenuto necessario, potrà essere comunicata agli Enti Previdenziali ed a quelli preposti in materia di rapporto di lavoro ed impiego al fine di poter godere delle normative agevolative e non, previste in materia.*

È altresì interessante rilevare la suddivisione dei lavoratori in base alla tipologia di incarico. Utilizziamo, a fini di sintesi, le classi assicurative INAIL, che classificano i lavoratori secondo il rischio assicurativo e quindi secondo il tipo di mansione:

- A: assistenza domiciliare ad anziani e disabili, assistenza infermieristica, assistenza alla persona;



- B: servizi di pulizie, custodia e sorveglianza non armata;
- C: mansioni educative, animate e di assistente all’infanzia con funzioni non educative;
- D: mansioni impiegatizie o di gestione dalle risorse umane a disposizione.
- E: addetti a mansioni di autista e addetto al trasporto.
- F: mansioni socio assistenziali.
- G: mansioni operaio.

Questa la distribuzione delle tipologie di mansione all’interno della forza lavoro:

CLASSE INAIL	NUMERO	%
A	43	6,37%
B	10	1,48%
C	506	75,07%
D	52	7,72%
E	3	0,45%
F	44	6,53%
G	16	2,37%
<b>Totale</b>	<b>674</b>	<b>100,00%</b>

L’immagine che se ne ricava è quella di una cooperativa prevalentemente impegnata nella erogazione di servizi educativi (classe C), con una significativa presenza di operatori nei servizi assistenziali (A + B + I), un importante investimento in personale di ufficio (classe D) ovvero in dirigenti, referenti, coordinatori, amministrativi e impiegati.

Quanto all’età, questo il dettaglio delle classi anagrafiche dei lavoratori, suddivise in intervalli di nascita per sintesi espositiva.

Intervalli di nascita	Numero	%
1939-1960	15	2,23%
1961-1970	84	12,46%
1971-1980	111	16,47%
1981-1990	179	26,56%
1991-2000	237	35,16%
2001-2004	48	7,12
<b>Totale soci</b>	<b>674</b>	<b>100,00%</b>





#### 4.5 La formazione del personale

Il Melograno è in possesso di certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 per l'erogazione di attività di formazione, è agenzia autorizzata dal Consiglio Nazionale dell'ordine degli Assistenti Sociali per l'erogazione della formazione continua ed è presente nell'elenco degli esercenti ed enti accreditati nel sito [cartadeldocente.istruzione.it](http://cartadeldocente.istruzione.it), presso i quali è possibile utilizzare la Carta del docente.

La dimensione formativa è pertanto particolarmente accompagnata e supportata, sia attraverso l'organizzazione di moduli organizzati dalla cooperativa, sia attraverso il ricorso alle partnership attivate con alcuni importanti enti formatori (SRM Form, Centro di Formazione Moneta, CEREF, CESVIP, Città Metropolitana di Milano, Afol, etc.). Nel 2024 la cooperativa ha implementato l'offerta in chiave di *business*, pur dovendo innovare le modalità di erogazione delle attività formative e supervisive. In particolare sono stati sviluppati i piani di supervisione a valere sul finanziamento PNNR, nella linea di finanziamento che promuove la supervisione professionale per gli ambiti sociali come LEPS. La cooperativa è impegnata nell'accompagnare i distretti di Varese, Saronno e Somma Lombardo, l'intero territorio dell'ATS Pavia, San Giuliano Milanese e Lodi.

#### 4.6 Relazione con il territorio e con gli enti pubblici, con le altre organizzazioni del settore non profit e del settore profit

Il Melograno è una cooperativa che si riconosce nello spirito della legge 328/2000 e che, in linea con questa normativa, crede ed investe nello sviluppo del welfare locale, in qualità di soggetto attivo della programmazione, progettazione e gestione dei servizi sociali territoriali.

In questa direzione, la cooperativa ha posto nel tempo in essere una serie di iniziative e di contatti che hanno contribuito alla formazione di diversi fenomeni di attivazione territoriale: in termini di partecipazione ai lavori dei Piani di zona, ad esperienze di coprogettazione, a momenti di collaborazione con l'associazionismo territoriale, a forme di gestione associata sia tra enti pubblici e settore no profit, sia tra soggetti della cooperazione sociale (associazioni temporanee di impresa-ATI).

##### Associazioni temporanee di impresa

- ATI (CAF, Associazione Comunità Nuova, Equa). interventi integrativi ai servizi sociali professionali di 2° livello del Comune di Milano – servizio affidi
- ATI (Il Melograno soggetto capofila; OfficinaLavoro). Servizio Sociale Professionale, Comune di Corsico (Mi)
- ATI (Il Melograno soggetto capofila, Il Balzo). CAS Ucraini, Ambito Visconteo
- ATI (Il Melograno, OfficinaLavoro, La Cordata). Gestione servizi di prossimità sociale, ambito corsichese





Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

#### 4.7 Gare e servizi

Nel 2024 la cooperativa ha inviato 77 offerte e preso parte a 92 procedure, aggiudicandosene 25 (32,46%). Nel 2024 la cooperativa ha inoltre avviato nuovi servizi in territori dove ancora non era attiva, allargando quindi il proprio raggio d'azione e sviluppando relazioni con soggetti nuovi e diversi. Ha inoltre investito nella gestione dei servizi di housing, ampliando la propria rete di offerta ai territori e anche in questo caso differenziando i comuni di presenza. Di particolare rilievo sul tema dell'abitare il progetto Casa ai lavoratori, del Comune di Milano, nel cui ambito la cooperativa sta ristrutturando 120 appartamenti, che verranno affittati a canone sociale a giovani lavoratori, in ottica di rilancio del welfare aziendale.

### CAPITOLO 5 - RELAZIONE FINAZIARIA

#### 5.1 Riclassificazione di bilancio e valore aggiunto

Seguendo i principi del GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale) si redige lo schema per determinare il valore aggiunto prodotto. Il valore aggiunto misura la ricchezza prodotta dall'organizzazione, con riferimento ai portatori di interesse (*stakeholder*) che partecipano alla sua distribuzione. Il processo di calcolo riclassifica i dati del conto economico, in modo da evidenziare la produzione e la successiva distribuzione del valore aggiunto agli stakeholder di riferimento.

	2024	
<b>A VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>19.948.786</b>	100,00%
Ricavi delle Vendite	19.486.614	
Contributi in conto esercizio	178.737	
Altri ricavi e proventi	283.435	
<b>B COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>3.030.704</b>	15,19%
Per materie prime, sussidiarie e consumo	357.503	
Per servizi	1.400.912	
Per godimento beni di terzi	424.225	
Accantonamenti per rischi	670.000	
Oneri diversi di gestione	178.064	
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (A-B)</b>	<b>16.918.082</b>	84,81%
<b>AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI</b>	<b>279.546</b>	1,40%
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (A-B-C)</b>	<b>16.638.536</b>	83,41%



Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

<b>REMUNERAZIONE DEL PERSONALE</b>		14.037.903	84,37%	70,37%
<b>SOCI</b>		12.644.240		
Retribuzioni		9.273.965		
Oneri Sociali		2.521.827		
TFR		737.209		
Altri Costi		111.239		
<b>NON SOCI</b>		1.393.664		
Retribuzioni		992.206		
Oneri Sociali		312.925		
TFR		77.780		
Altri Costi		10.753		
<b>PROFESSIONISTI E COLLABORATORI</b>		2.473.038	14,86%	12,40%
Remunerazione Professionisti		1.014.120		
Remunerazione Collaboratori		1.458.918		
<b>REMUNERAZIONE ENTI NO PROFIT</b>		20.174	0,12%	0,10%
Quote Associate		20.174		
Liberalità		-		
<b>REMUNERAZIONE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</b>		41.633	0,25%	0,21%
Imposte Indirette		41.633		
<b>REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO</b>		28.440	0,17%	0,14%
<i>Interessi e Oneri Finanziari</i>				
Verso Istituti di Credito		45.783		
Verso PA		6		
Verso Terzi		18		
<i>Proventi e Oneri Finanziari</i>				
Da Istituti di Credito		17.023		
Da Altri		342		
<b>REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DELLA COOP</b>		37.348	0,22%	0,19%
Risultato d'esercizio		37.348		
Utilizzo delle Riserve di Patrimonio Netto		-		

## 5.2 Prospetto di riparto del Valore Aggiunto

Ora vediamo questo valore aggiunto prodotto come viene ridestinato.

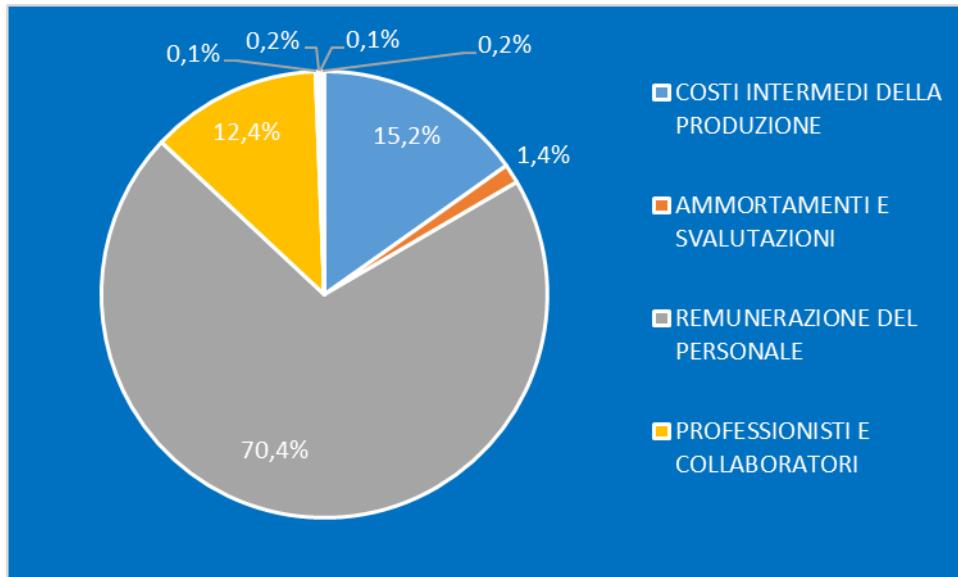
Come da scopo sociale – la promozione e creazione di nuove occasioni di lavoro per i soci – Il Melograno destina oltre l'83% del valore aggiunto prodotto al personale. Questo dato aumenta al 98% includendo anche professionisti e collaboratori che, seppur in via non esclusiva, prestano la loro opera professionale a supporto dei servizi offerti dalla Cooperativa. Questo dato conferma la vocazione sociale della cooperativa, che sa coniugare i bisogni degli utenti dei servizi con il diritto al lavoro degli operatori del comparto sociale.



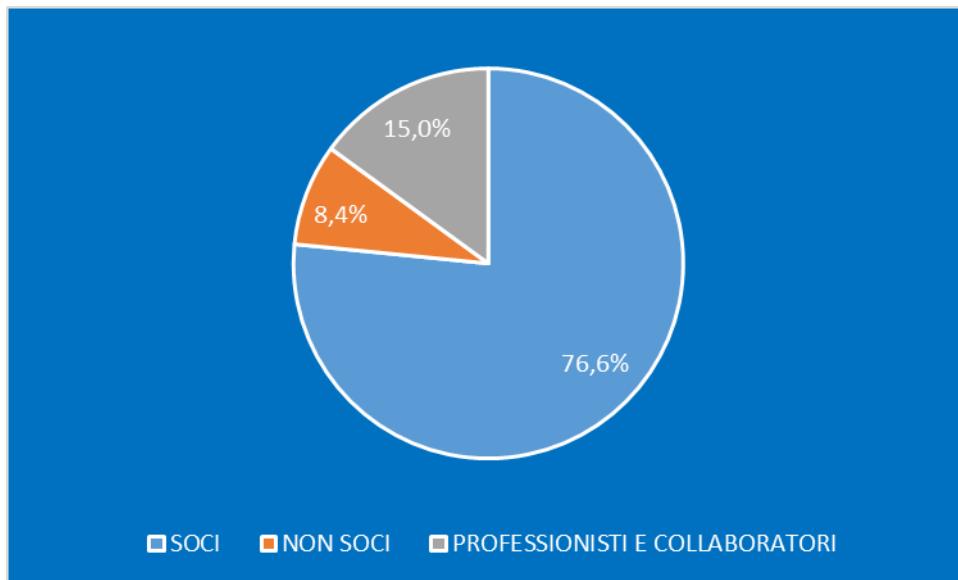


Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

### Distribuzione V.A.



### Remunerazione del personale



### CAPITOLO 6 – PROSPETTIVE FUTURE - OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Per il 2025 si prevedono una serie di investimenti e di consolidamento di partnership per continuare a sviluppare nuovi servizi, radicare la cooperativa sui territori e potenziare il sistema organizzativo che deve governare la crescita. In questa luce il piano annuale prevede di dare enfasi ad alcune leve particolari:

- il lavoro su progettazioni innovative





Il Melograno Società Cooperativa Sociale  
Via G. Pascoli 17 – 20054 Segrate (MI)  
e-mail [ilmelograno@ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@ilmeloranonet.it)  
PEC [ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it](mailto:ilmelograno@pec.ilmeloranonet.it)  
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294  
C.F. e P. IVA 12874300150

- di offrire nuove e qualificate occasioni di lavoro ai soci e ai lavoratori
- l'individuazione e acquisizione di nuove tipologie di servizi
- l'emancipazione dalla dipendenza dagli appalti pubblici
- lo sviluppo di lavoro territoriale e di rete

